

CANCÚN

VIVE ESTA EXPERIENCIA CON

CALÉ TRAVELS®



CALÉ **SUMMER** **2025**

¿QUÉ SOMOS?



CALÉ TRAVELS®

Una agencia de viajes especializada en turismo creadora de festivales en los mejores destinos del país.

Documentos



SECRETARIA DE TURISMO

DEPENDENCIA DELEGACION FEDERAL DE TURISMO EN EL ESTADO DE JALISCO

SECCION Unidad de Servicios Turísticos

NUMERO DEL OFICIO 11ST/1070/89

EXPEDIENTE

ASUNTO: Se autoriza libro de registro de quejas y sugerencias.
Guadalajara, Jal., septiembre 21, 1989.
TURISMO PARA TODOS
PRIMERO CONOZCA MEXICO

C. REPRESENTANTE LEGAL
AGENCIA DE VIAJES CALE, S.A. DE C.V.
REGIDORES No. 1004
COL. AYUNTAMIENTO
44610 C I U D A D .

Esta Dependencia del Ejecutivo Federal, hace de su conocimiento que de conformidad con los Artículos 1º y 2º, Fracción V, 4º, Fracción II y 71º Fracción VIII de la Ley Federal de Turismo, ha quedado debidamente registrado ante esta Secretaría con el - No. 0030 el LIBRO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS a disposición de los usuarios a partir del día 21 de septiembre del año en curso, por lo que puede proceder a exhibirlo.

Sin otro particular por el momento, quedo de usted.

A T E N T A M E N T E
SUFRAGIO EFECTIVO, NO REELECCION
EL DELEGADO FEDERAL

LIC. OSCAR DE LA TORRE PADILLA

ccp. C. LIC. FRANCISCO SALAS MONTIEL.- Coordinador General de la Delegación Federal de Turismo en el Estado.- Edificio.

'BECH'mqgl

AL CONTESTAR ESTE OFICIO, CITENSE LOS DATOS CONTENIDOS EN EL CUADRO DEL ANGULO SUPERIOR DERECHO.

T. G. M.

SECRETARIA DE TURISMO

INFORMACION PARA EL USUARIO

La Secretaría de Turismo (SECTUR) ha elaborado este "Libro de Registro de Quejas y Sugerencias", para que el turista exprese en él, la inconformidad sobre los servicios proporcionados por este establecimiento, o sus sugerencias para mejorar la prestación de los mismos.

Su inconformidad será atendida por el Departamento de Quejas de la Secretaría de Turismo.

INFORMATION FOR THE CUSTOMER

The Ministry of Tourism (SECTUR) has furnished this "Complaint and Suggestion Registration Book", for tourists to express in it, the disappointments about the services provided for this establishment and to improve the services through your suggestions.

Your disappointments will be taken care of by the Complaints Department of the Ministry of Tourism.

INFORMATION POUR L'USAGER

Le Ministère du Tourisme (SECTUR) offre le "Registre de Plaintes et de Suggestions" a fin que les touristes dénoncent par écrit leur dessaccord en ce qui concerne les services fournis par cet établissement ou bien les suggestions pour corriger les anomalies.

Les dénonciations, seront recues par le Département de Plaintes du Ministère du Tourisme.



DELEGACION FEDERAL DE TURISMO
EN EL ESTADO DE JALISCO

Número de Registro 0030

Establecimiento Agencia de Viajes Cale, S. A. de C.V.

Fecha SEPTIEMBRE 21 DE 1989.

Folios Utilizables: Del 1 al 48

El Delegado Federal

LIC. OSCAR DE LA TORRE PADILLA



Documentos



Documentos


COMERCIO SERVICIOS Y TURISMO DE GUADALAJARA

Zapopan, Jalisco a 05 del mes de Abril del 2018

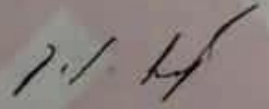
A quien corresponda:

Por éste conducto se hace constar que la empresa **AGENCIA DE VIAJES CALE S.A. DE C.V.**, con domicilio en **AV. AVILA CAMACHO Num. Ext.: 3340 Num. Int.: L-B1 Colonia: CONJUNTO PATRIA**, Cuenta con registro activo del Sistema de Información Empresarial Mexicano (SIEM), por conducto de la Cámara Nacional de Comercio Servicios y Turismo de Guadalajara.

La vigencia del registro del SIEM comprende el periodo de **Abril 2018 - Abril 2019**, con el **registro de cámara 69027** y con el **No. de Control Único 55E940E3** de la Secretaría de Economía, de conformidad con lo establecido en los artículos 29 al 34 de la Ley de Cámaras Empresariales y sus confederaciones, y conforme la autorización por parte de la misma Secretaría de Economía, estipulada en el **Oficio No. 316.2018.000166**

Se extiende la presente, para los fines que el interesado juzgue convenientes.

Atentamente,


Everardo Rangel Rodriguez
Centro de Datos

Av. Vallarta No. 4095,
Fracc. Camino Real C. P. 45040
Zapopan, Jalisco, México
Tel.: 3880 9090
www.camaradecomerciojdl.mx
Síguenos en:



130 años | *siendo* La fuerza empresarial de Jalisco



Documentos

ANTRO  EX

Presente:

Por medio de la presente, el GRUPO ANTROMEX, operadores de los mejores y más famosos clubes nocturnos de Latino América, queremos recomendar a VIAJES CALE como una de las mejores opciones a la hora de elegir agencia de viajes para jóvenes, destacando su trato honesto y el profesionalismo de todo su equipo.

Agregando que, su relación con NUESTRO GRUPO es excelente y creciente año con año, quedando constatado que su servicio es de la más alta calidad y siempre orientado a la atención al cliente.

Cabe señalar que VIAJES CALE es uno de nuestros principales socios comerciales en el mercado de estudiantes, por lo que aseguramos que todos los pasajeros que viajen con esta empresa, disfrutarán de los mejores servicios en nuestras discotecas, propios de la calidad que ofrecen nuestras discotecas ubicadas en Puerto Vallarta y Cancún. Estos servicios se pueden concretar en:

- Entrada Express.
- Área Reservada.
- Servicio Preferencial.
- Atención Personalizada.
- Barra libre.

Sirva esta carta de recomendación para invitar a los pasajeros de VIAJES CALE a conocer todos nuestros clubes, ubicados en los principales destinos turísticos y ciudades del país: LOS CABOS, PUERTO VALLARTA, TEPIC, GUADALAJARA, MONTERREY, PUEBLA, LEON, CDMX, CANCUN Y PLAYA DEL CARMEN en los que serán bienvenidos para disfrutar de las mejores noches y convertir sus vacaciones en una experiencia inolvidable. Y para que conste a los efectos comerciales a que haya lugar.

Atentamente,

CECILIA FIGUEROA
GERENTE ADMINISTRATIVO



Documentos



**HACIENDA**
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

**SAT**
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



AVC890904Q4A
Registro Federal de Contribuyentes

AGENCIA DE VIAJES CALE
Nombre, denominación o razón social

idCIF: 15040116666
VALIDA TU INFORMACIÓN FISCAL

CONSTANCIA DE SITUACIÓN FISCAL

Lugar y Fecha de Emisión
ZAPOPAN , JALISCO A 05 DE ENERO DE 2024



Datos de Identificación del Contribuyente:	
RFC:	AVC890904Q4A
Denominación/Razón Social:	AGENCIA DE VIAJES CALE
Régimen Capital:	SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE
Nombre Comercial:	
Fecha inicio de operaciones:	04 DE SEPTIEMBRE DE 1989
Estatus en el padrón:	ACTIVO
Fecha de último cambio de estado:	19 DE JUNIO DE 1995

Datos del domicilio registrado	
Código Postal:45160	Tipo de Vialidad: AVENIDA (AV.)
Nombre de Vialidad: AVENIDA AVILA CAMACHO	Número Exterior: 3340
Número Interior:LB 1	Nombre de la Colonia: RESIDENCIAL CONJUNTO PATRIA
Nombre de la Localidad:	Nombre del Municipio o Demarcación Territorial: ZAPOPAN
Nombre de la Entidad Federativa: JALISCO	Entre Calle: CALLE LABARO PATRIO
Y Calle: CALLE BANDERA NACIONAL	

Actividades Económicas:



Contacto
Av. Hidalgo 77, col. Guerrero, C.P. 06300, Ciudad de México.
Atención telefónica desde cualquier parte del país:
MarcaSAT 55 627 22 728 y para el exterior del país
(+52) 55 627 22 728



Documentos

 SECRETARIA DE TURISMO **SECTUR** GOBIERNO FEDERAL 

REGISTRO NACIONAL DE TURISMO
CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN No. **4007437**

Emitida a favor de: México, D.F. a 14 de octubre de 2009

Agencia de Viajes Cale
Agencia de Viajes Cale, S.A. de C.V.
Av. Manuel Ávila Camacho No. 3340
Col. Conjunto Patria
Zapopan, Jalisco.

Como prestador de Servicios Turísticos de

Agencia de Viajes Minorista


Lic. Benjamin Díaz Díaz
Director General

Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3o de la Ley Federal de Turismo, 12 y 14 (acción XI) del Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo.
Resolución: México, D.F. a 14 de octubre de 2009. Manuel Díaz, Miguel Villalón, Mayra Ibarra, C.F. 1154.
www.sectur.gob.mx www.gob.mx/secretaria-turismo



Documentos

SECTUR

SECRETARÍA DE TURISMO



México

2023-12-05 15:28:38

AGENCIA DE VIAJES

Datos Generales

Clave Registro

200566

Num. RNT

04080190507

Nom. Comercial

Agencias de Viaje Cale

Razón Social

Agencia de Viajes Cale S. A. de C. V.

R.F.C.

AVC890904Q4A

C.U.R.P.

Fecha Registro

27/11/2023

Domicilio

Calle y Num.

Progreso 104

Colonia

Centro

Estado

Chihuahua

Municipio

Chihuahua

C. P.

31000

Contacto

Teléfono

6144105029

Celular

Fax

Correo Electrónico

administracion@viajescale.com.mx

WEB

www.viajescale.com.mx

Información Legal

Propietario

Agencia de Viajes Cale S. A. de C. V.

Representante Legal

Tania Cristina Vargas García

Solicitante

Tania Cristina Vargas García

Pto. Solicitante

Representante Legal

Inmueble Rentado

SI

Vigencia del Contrato

Num. Registro

Observaciones

Información Programas de Calidad

Programa

Vigencia

Vínculo

Distintivo H

01-01-2010 Al 31/12/2011

www.sectur.gob.mx

Distintivo M

05-03-2010 Al 04/03/2011

www.sectur.gob.mx

Punto Limpio

01-03-2010 Al 28/02/2011

www.sectur.gob.mx

Sustentabilidad

Sistema de Calificación

18/03/2003

5 Estrellas

Sistema de Ttransportación

Data tour

http://mt.sectur.gob.mx/RepSECTUR/Rep_AgenViajesPDF.php?id=200566

Página 1/2



Documentos



Guadalajara, Jalisco. 08 de Febrero de 2024

A QUIEN CORRESPONDA,

Por medio de la presente, hacemos de su conocimiento que AGENCIA DE VIAJES CALE, SA DE CV - CALE TRAVELS ha mantenido una excelente relación comercial con nuestro Corporativo Santa Fe Grupo Hotelero - Hoteles Krystal en México. Contando con la experiencia para la organización y logística de Grupos de Graduación, Estudiantiles, Congresos, Capacitaciones, Grupos Masivos, entre otros.

Desde el año 2006, ha realizado una serie de grupos y eventos, los cuales se han llevado a cabo con excelentes resultados, teniendo como sede nuestros hoteles Krystal Puerto Vallarta, Krystal Gran Puerto Vallarta, Krystal Grand Nuevo Vallarta, Krystal Cancún y Krystal Urban Guadalajara

Por tal motivo, nos permitimos recomendarles ampliamente a Agencia de Viajes Cale, SA de CV – Cale Travels, manifestando nuestro compromiso y apoyo.

Sin otro particular, quedamos a sus órdenes

Cordialmente:

Gloria Bernache
Gerente de Ventas Corporativo
Santa Fe Grupo Hotelero





SAFETY IS FIRST

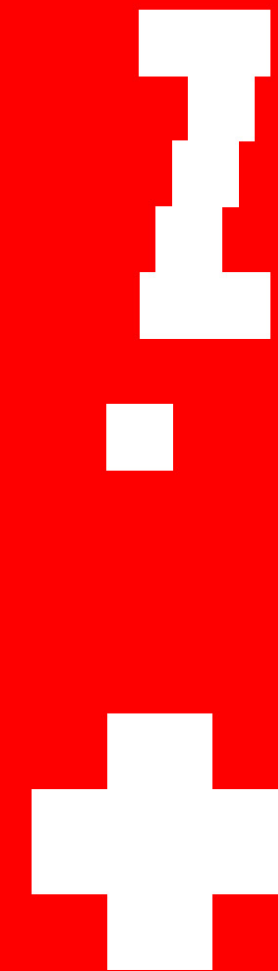


SERVICIO MÉDICO
LAS 24 HORAS

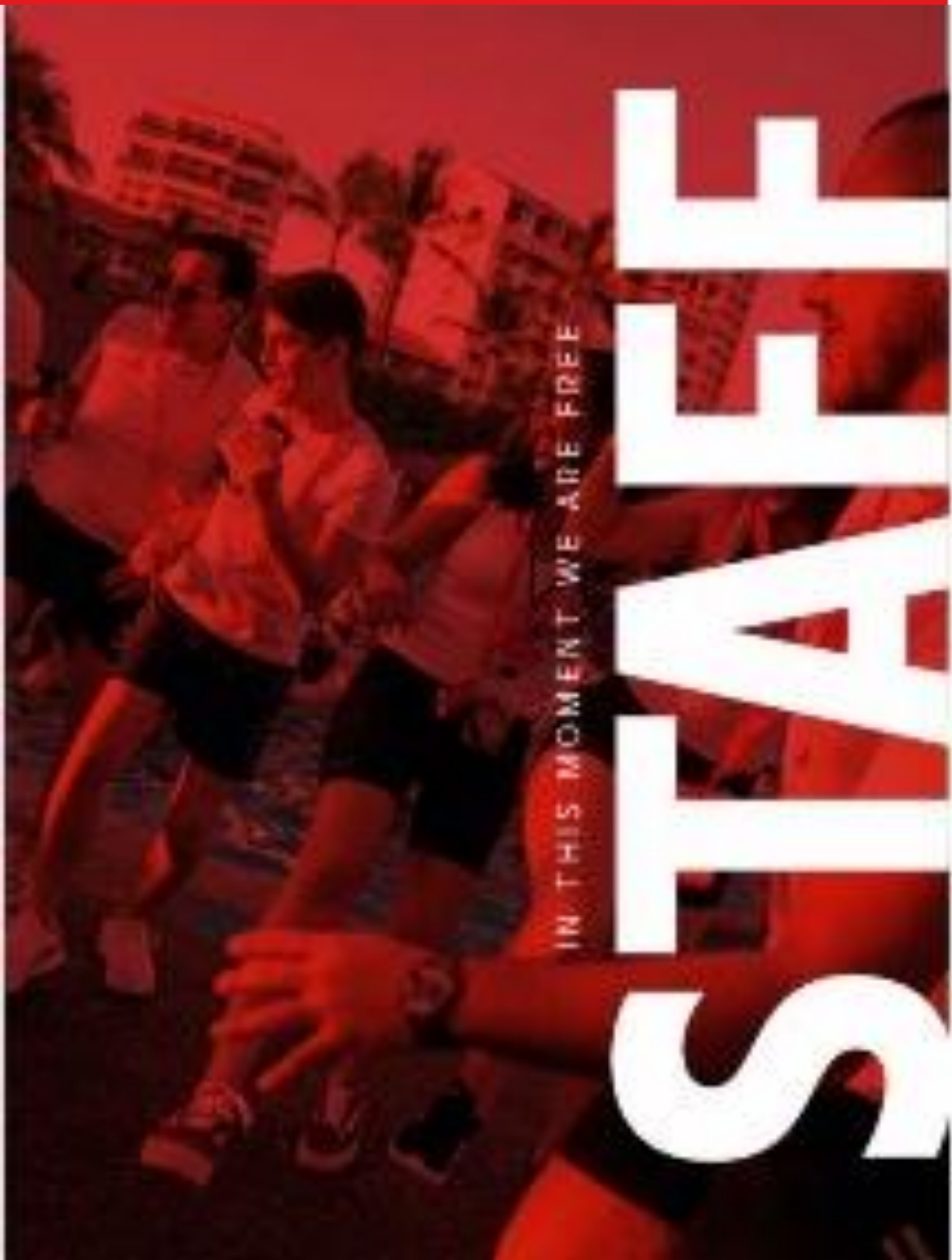
- Seguro de gastos médicos
- Personal médico las 24 horas
- Seguro de viajero
- Seguro de vida por 1 millón de pesos
- Identificación CALE, brazalete especiales de identificación para nuestros clientes

SAFETY IS FIRST

COBERTURA	Suma Asegurada (USD)
Cancelación de viaje	\$1,000
Gastos médicos de emergencia en el país de residencia	\$10,000
Pérdida de Equipaje personal en transporte público	\$1,000
-Límite unitario	\$250
-Límite por par o juego	\$250
Demora de Equipaje	\$100
Seguro por muerte accidental y desmembración 24 horas	\$100,000
Seguro por invalidez total y permanente en transporte público	\$100,000
Responsabilidad civil en viaje	\$10,000
Gastos de fianza	\$10,000



we better not
regreat nothing,
just have fun ;)



MEET THE TEAM

Nuestro staff vive en el hotel durante el evento y te acompañarán en el trayecto del viaje, en el hotel y en todas las actividades programadas, estaremos 24/7 al pendiente de tus necesidades

Localiza al staff con los siguientes colores:



Dirección



Operación



Relación publica



BRAZALETE QR

El brazaletes cuenta con un chip inteligente y código Qr el cual te dará acceso a eventos especiales dentro de tu viaje



TRANSPORTES





VUELOS

Ofrecemos servicio de transportación aérea, siempre con los mejores horarios de salida, y así aprovechen al máximo su estadía en el destino.

volaris  **VIVA** 



TERRESTRE

Transportación terrestre hotel aeropuerto hotel y actividades incluidas.





HOTEL

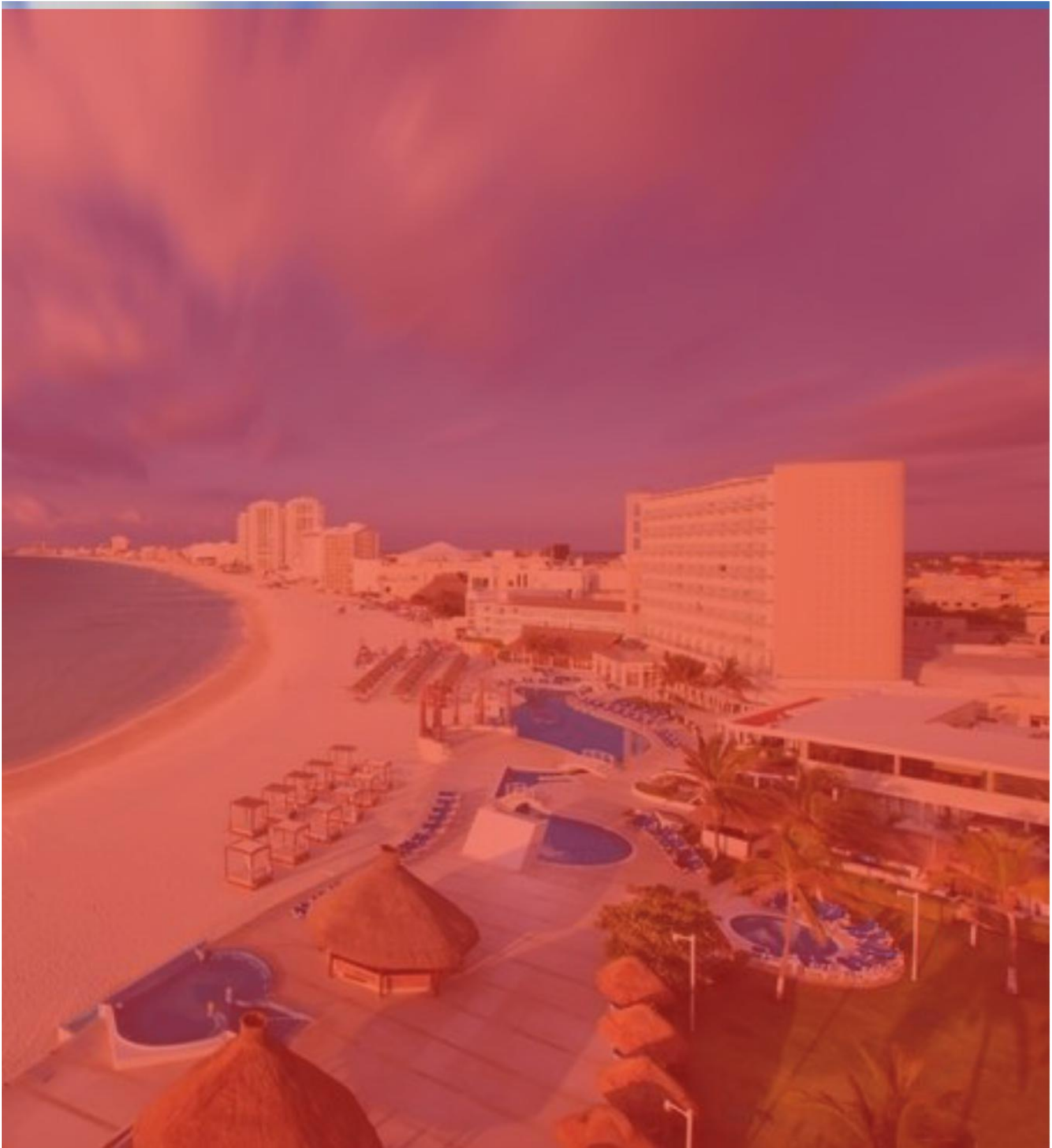




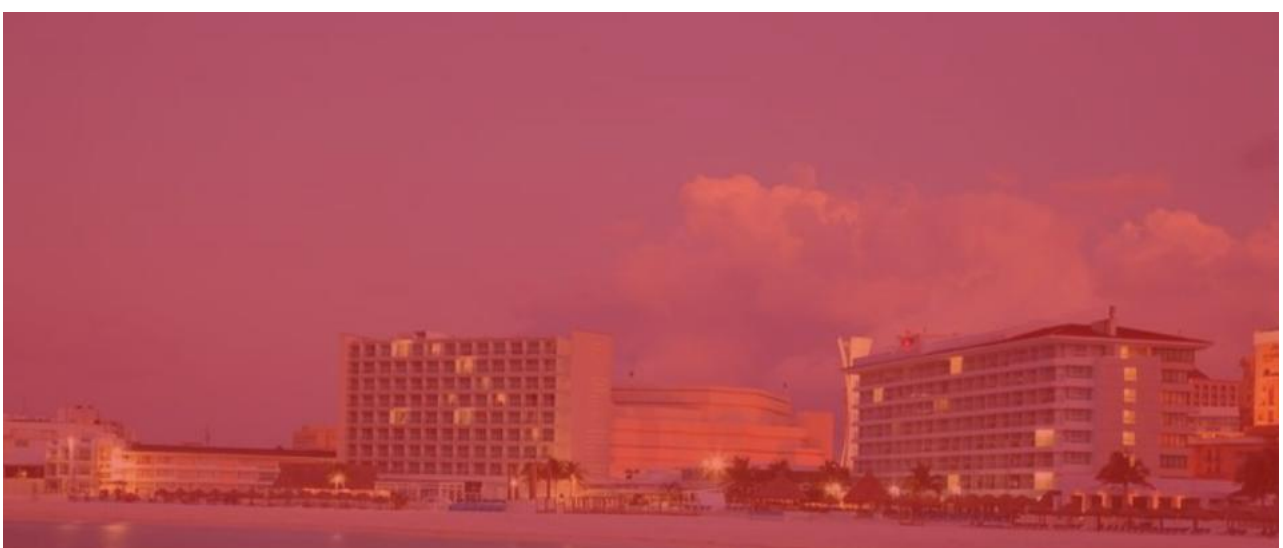
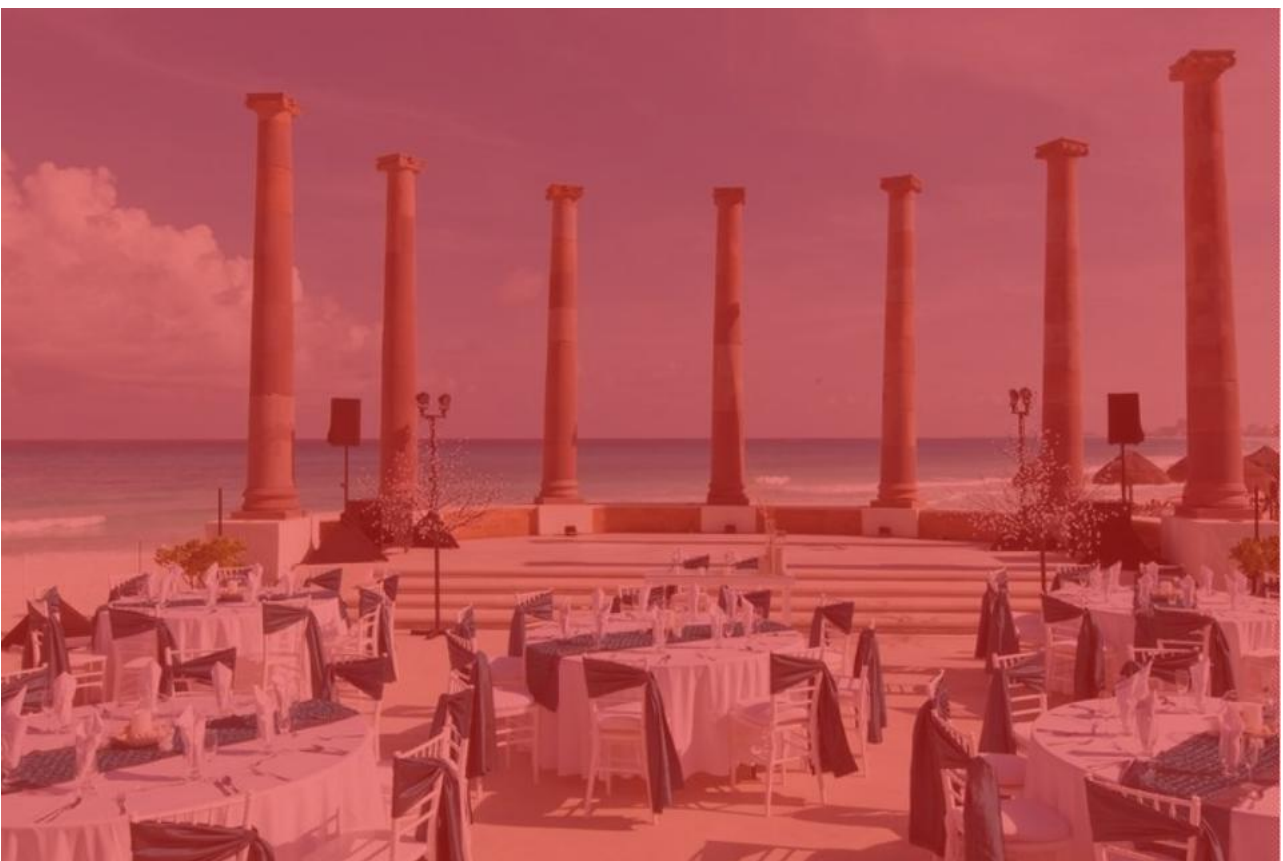
KRYSTAL CANCÚN

Paseo Kukulcan Km. 9 Lotes 9 y 9A Zona Hotelera, Cancún 77500

Amanecer mirando al mar Caribe, despe-
rezarse al saber que le espera un día lleno de
propuestas y aventuras... **El Hotel Krystal
Cancún Zona Hotelera** es el mejor aliado
para pasarla como nunca durante las vaca-
ciones familiares, con amigos o en pareja.
Sus completos servicios, que incluyen desde
gastronomía a club de niños, y su privilegia-
da ubicación junto a la playa hacen de este
hotel en Punta Cancún, zona hotelera un
auténtico refugio de relajación y placer a
medida de cualquier gusto o necesidad.



**IN THIS MOMENT WE
ARE FREE**



Aquamarina



Las Velas



Hacienda el
Mortero

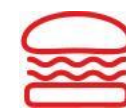


Mediterráneo



KRYSTAL CANCÚN

ALL INCLUSIVE



Desayuno, Comida y Cena tipo Buffet



Restaurante de especialidades: Italiano,
Mediterráneo
Minibar con un resurtido diario



Room Service 24 horas (aplica cargo por orden de
90 MXP)



Bebidas de 11 AM a 11 PM
Snacks de 12:00 a 17:00 hrs. en área de alberca

KRYSTAL CANCÚN

MÁS DETALLADO

Aquamarina Café Restaurante

Desayuno-Breakfast Buffet

6:30 h – 12:00 h.

Comida-Lunch, Buffet

13:00 h – 17:00 h.

Cena-Dinner, Buffet

18:00 h – 23:00 h.



****Restaurante Hacienda El Mortero**

Cenas – martes a sábado, requiere reservación.

Dinner – tuesday to saturday, reservation required.

18:00 – 23:00 hrs. Aplica código de vestir / Dress code apply



Fishería Abierto-Open 12:00 h. – 18:00 h.

Lobby Bar Abierto-Open 11:00 h. – 22:50 h.

Bar La Cascada Abierto-Open 11:00 h. – 17:00 h.

Bar de Alberca / Swim up Bar Abierto-Open 11:00 h. – 17:00 h.



Servicio a las habitaciones

Room Service Abierto 24 h - Open 24 h.

Extensión 848

En paquete todo incluido aplica cargo por entrega de \$90 pesos



****Las Velas Restaurante**

Desayuno - Todos los días de la semana / **Breakfast** -

Every day of the week 8:00 h - 11:30 h.

Lunch/ Comida 13:00 h - 17:00 h.

Cenas - Todos los días de la semana / **Dinner** - Every day of the week 18:00 h – 23:00 hrs. (se requiere reservación para cena / reservation needed for dinner).



****Restaurante Mediterráneo**

Cenas – viernes a lunes y miércoles.

Requiere reservación

Dinner – friday to monday and Wednesday.

Reservation required. 18:00 h – 23:00 h.

Aplica Código de vestir / Dress Code apply.



Take a Bite/Starbucks café

Abierto-Open 06:00 h – 21:00 h.

No está incluido en ningún plan de alimentos

Not included in any meal plan







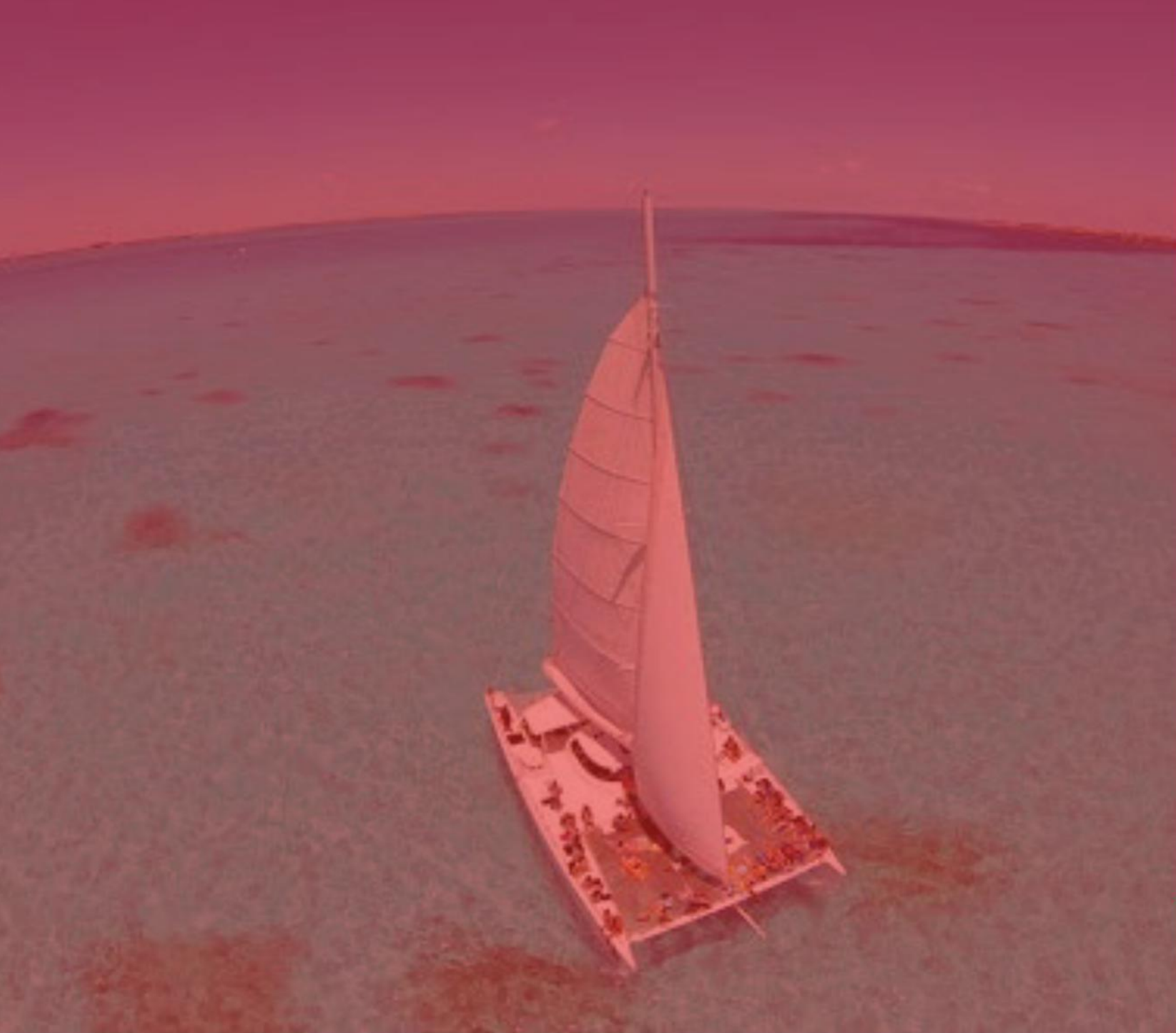
WHAT TO DO AT DAY



WELCOME BRUNCH

I'm gonna travel
forever with
my friends.





PARTY BOAT

(Incluido solo pago puntual)



OCEAN

ISLA MUJERES



BEACH CLUB Y COMIDA INCLUIDA

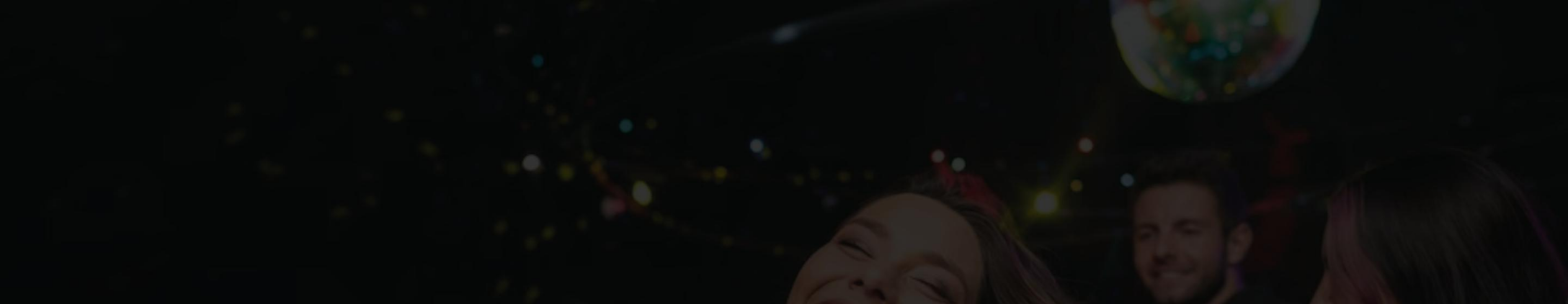


IN THIS MOMENT
WE ARE FREE

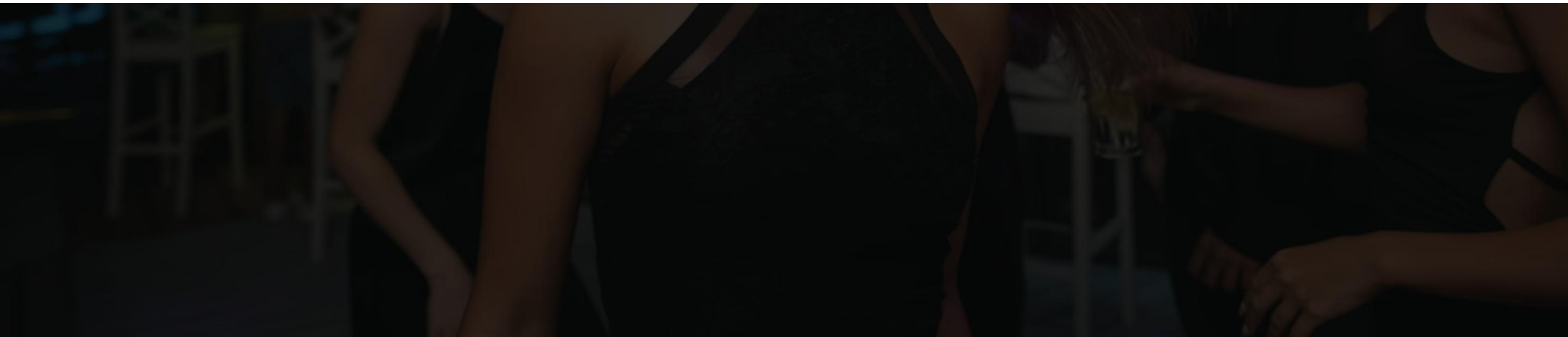


SUNSET
CLUB





WHAT TO DO AT NIGHT



ANTROS NO-COVER



CONVENIO CON ANTROMEX

ELEVATE

LA VAQUITA

LA SANTA
[discotheque]

ABOLENGO
BARTINA

Palazzo

PINK
KITTY
NIGHTCLUB

mandala
• NIGHTCLUB •



mb
MANDALA BEACH CLUB

Mandala
Beach



MANDALA BEACH

THE CITY





AFTER PARTY

CALÉ® TRAVEL EXPERIENCE
CREADORES DE LAS MEJORES
EXPERIENCIAS PARA
LOS INQUETOS AMANTES
DEL MUNDO.

CALÉ



IN THIS MOMENT
WE ARE FREE



FESTIVAL



YOUTHNESS

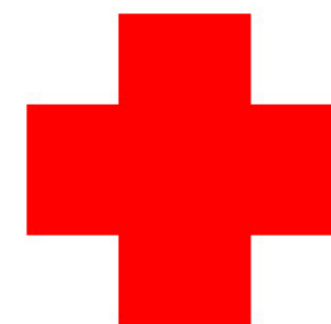


GYPSYS



TRAVEL

**BE
SAFE**
EXPERIENCIA SEGURA



1.- SEGURO DE VIAJERO

**2.- COMUNICACIÓN CON
PADRES**

3.- SERVICIO MEDICO 24 HRS

4.- BRAZALETE QR

5.- TRANSPORTE PRIVADO

6.- STAFF 24 HRS

7.- SEGURIDAD PRIVADA



4 DÍAS 3 NOCHES



DÍA 1	DÍA 2	DÍA 3	DÍA 4
 WELCOME BRUNCH SUNSET CLUB	 OCEAN PARTY, BOAT SUNSET CLUB	 CALÉ MAYAN FESTIVAL	 BACK TO REALITY
 VIP NIGHT AFTER PARTY	 VIP NIGHT AFTER PARTY	 VIP NIGHT CON BARRA LIBRE	



5 DÍAS 4 NOCHES



DÍA 1



WELCOME BRUNCH
HOTEL PLAN EP
OCEAN PARTY BOAT

DÍA 2



SUNSET CLUB

DÍA 3



SUNSET CLUB

DÍA 4



CALÉ
MAYAN
FESTIVAL

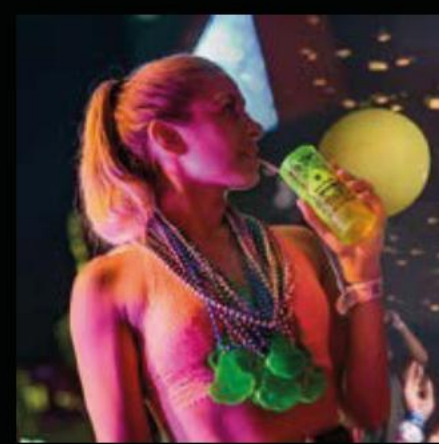
DÍA 5



BACK TO REALITY



VIP NIGHT AFTER
PARTY



VIP NIGHT AFTER
PARTY



VIP NIGHT AFTER
PARTY



VIP NIGHT AFTER
PARTY

JUNIO - JULIO 2025

CANCÚN CALÉ

VUELO REDONDO

TICKET BILL

PREVENTA

¡VIAJE GRATIS! CON CALÉ TRAVELS®

Viajes Cale! te ayuda a pagar tu viaje, es por eso que otorga 3 viajes para rifarse, nosotros hacemos la planeación de la rifa y te damos cuantos boletos necesites, con la venta de estos boletos entre tus familiares y amigos podrás hacer el pago parcial o total de tu viaje, a su vez ellos tendrán la oportunidad de viajar a Puerto Vallarta, Cancún o Mazatlán por 4 días y 3 noches para 2 personas.

¿CÓMO REGISTRARME?

1

Entra a la página de Cale:
www.viajescale.com.mx

2

Entra o regístrate en el portal de Cale, ya sea con tus datos personales, tus datos de Google o tus datos de Facebook.

3

Se enviará un correo a cuenta para dar de alta tu registro.



¿CÓMO PAGAR?

1

Regístrate en línea de la siguiente dirección:
www.viajescale.com.mx/clientes/

2

Selecciona y arma tu paquete.

Selecciona tu método de pago en Mis Pagos, ya sea como pago en línea, con tarjeta de crédito o débito o por medio de transferencia interbancaria.

3

Imprime tu ficha de depósito con tus datos o acude al banco con el número de contrato que se te asignó al momento de tu registro. Completa tu experiencia Cale! revisando el contrato y la responsiva. Los pagos podrán ser efectuados al número de empresa 113912 en banco Banorte , en tiendas OXXO , o cualquiera de nuestras opciones de pago online

¿CÓMO PAGAR?

- 4** Realiza tus pagos mensuales y visualízalos en línea. También puedes revisar tu itinerario, crear tu habitación de manera interactiva y revisar los detalles de tu viaje.



PAGA HASTA EN 18 PAGOS DIFERIDOS CADA UNA DE TUS MENSUALIDADES

VIVE ESTA EXPERIENCIA CON

CALÉ TRAVELS®



¡Contáctanos!

Regístrate en
[viajescale.com.mx/
clientes](https://viajescale.com.mx/clientes)



cale.travels



Descarga
nuestra
app